

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

« 29 » _____ 2021 год



**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

МБДОУ «Детский сад №3 «Элпоки»

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | Активизировать каналы обратной связи на сайте ДОУ для внесения предложений родителей | 2022 г. | Закирова Н.А., ст. воспитатель | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2 | 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией | 1. Улучшение состояния веранд, освещения территории 2. В штатном расписании не предусмотрены должности логопед, дефектолог | 2022 г. | Ганиева Л.В., зам. зав. по ХР, Закирова Н.А., ст. воспитатель | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3 | 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Установка навигационных знаков на территории | 2022 г. | Ганиева Л.В., зам. зав. по ХР | | |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|---|---|--|---------|---|--|--|
| 4 | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Дефициты не выявлены. | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 5 | 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Оснащение игровых участков современными МАФами | 2022 г. | Закирова Н.А., ст. воспитатель Ганиева Л.В., зам. зав. по ХР | | |

Заведующий:



(подпись, печать)

И.В. Шестак

(Ф.И.О. полностью)